



SIA "ŽAKS-2"

INFORMĀCIJA VECĀKIEM

Ēdināšanas līguma noslēgšana

Ja jūsu bērns vēlas pusdienot (saņemt ēdināšanu pakalpojumu), tad jums platformā [mily.lv](https://www.mily.lv) ir jānoslēdz pakalpojuma distances līgums (Līgums) šādos veidos:

1) ja jums nav izveidots ģimenes konts platformā mily.lv, tad jāizveido konts, jāpievieno tam bērns un jānoslēdz Līgums. Instrukcija: <https://www.youtube.com/watch?v=EeYnciQHwj8>

2) ja jums jau ir ģimenes konts platformā mily.lv, tad Jums jāiet savā kontā un sadaļā Pakalpojumi jānoslēdz Līgums. Instrukcija: <https://www.youtube.com/watch?v=BkgFAaCOwWQ&t=14s>

Rīgas pašvaldības līdzfinansējums

No 2024. gada 1. septembra Rīgas pašvaldības līdzfinansējums tiek piešķirts TIKAI bērniem, kuru dzīvesvieta ir deklarēta Rīgā.

1. - 4. klasei, neatkarīgi no deklarētās dzīvesvietas, ir piešķirtas brīvpusdienas (Līgums nav jāslēdz)

3+ ģimenes Goda karte

Lai 3+ ģimene automātiski iegūtu brīvpusdienas, ģimenei **jābūt reģistrētai** Rīgas pašvaldības **Ģimenes atbalsta reģistrā** (eriga.lv).

Lai bērns no 3+ ģimenes saņemtu brīvpusdienas, bērna un kāda no vecākiem deklarētajai dzīves vietai ir jābūt Rīgā.

Līguma apturēšana

Ja parāds par pusdienām (ēdināšanas pakalpojumu) **būs sasniedzis 20 EUR, tad pakalpojums tiks automātiski apturēts.**

Tiklīdz parāds tiks pilnībā samaksāts, ar nākamo darba dienu atjaunosies ēdināšanas pakalpojuma saņemšana. Savā e-pastā saņemsiet automātisko paziņojumu par to no mily.lv

Atjaunots pieraksts pakalpojumā (aktīvs Līgums) automātiski **atjauno arī Jūsu pienākumu pieteikt ēdināšanas kavējumus** par tām mācību dienām, kad pusdienas (ēdināšanas pakalpojums) nav vajadzīgas.

Ja e-maciņš netiek papildināts

E-maciņa papildināšanas pārtraukšana **nenozīmē atteikšanos no pakalpojuma (pusdienām)**. Līgums (pieraksts pakalpojumā) tiek apturēts, ja parāds ir sasniedzis 20 EUR.

Šāda kārtība ir noteikta, lai bērniem būtu pieejamas pusdienas arī gadījumos, kad vecāki e-maciņu ir aizmirsuši savlaicīgi papildināt.

Saskaņā ar Līgumu, vecāku pienākums ir uzturēt e-maciņa atlikumu vismaz vienas dienas pakalpojuma finansējuma vai līdzfinansējuma apmērā.



QR koda lietošana

QR koda lietošana ir paredzēta 5.-9.klašu bērniem un TIKAI, lai kontrolētu Līgumu noslēgšanu un ēdināšanas kavējuma pieteikšanu.

QR kods ir pieejams un lejupielādējams savā mily.lv kontā.

QR koda lietošana nav saistīta ar e-maciņa naudu platformā mily.lv.

Samaksa par pakalpojumu tiks ieturēta, arī neuzrādot QR kodu, ja vien nebūs iesniegts kavējuma pieteikums.

Ja vēlaties izbeigt Līgumu

Ja bērnam pusdienas (ēdināšanas pakalpojums) nav nepieciešams, Jūs jebkurā laikā varat izbeigt Līgumu.

Lai Līgumu izbeigtu, ir jābūt nokārtotām visām maksājumu saistībām pret pakalpojumu sniedzēju (ēdinātāju).

Instrukciju kā izbeigt Līgumu varat skatīt šajā instrukcijā:

<https://www.youtube.com/watch?v=QL8Tn8uSwJg>

Kavējuma pieteikšana

Tajās dienās, kad bērnam pusdienas nav vajadzīgas, vecākam **ne vēlāk kā līdz attiecīgās dienas plkst. 7:00 ir jāiesniedz kavējuma pieteikums.**

To var izdarīt platformas mily.lv sadaļā "Kalendārs" vai E- klasē, vai Mykoob sadaļā Kavējuma pieteikumi.

Kontakti

Jautājumu un neskaidrību gadījumā, aicinām sazināties ar mums, rakstot uz ēdinātāja e-pasta adresi:
gardbridis@inbox.lv

E- maciņa un/vai tehnisko jautājumu gadījumā sazināties, rakstot uz mily.lv e-pasta adresi: **atbalsts@mily.lv**